POLITICA PER LA QUALITÀ

Il **GRUPPO ECOSAFETY S.r.l.** opera come partner qualificato per aziende private, PMI e Pubbliche Amministrazioni, offrendo servizi di consulenza, formazione, analisi e supporto tecnico nei settori della salute e sicurezza sul lavoro, qualità, ambiente, compliance normativa, sanità e servizi tecnici specialistici.

L'Organizzazione, forte dell'esperienza maturata e delle competenze multidisciplinari del proprio personale, è in grado di individuare le reali esigenze del Cliente e sviluppare soluzioni efficaci, personalizzate e orientate al miglioramento delle performance aziendali.

La Direzione riconosce nel **Sistema di Gestione per la Qualità**, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, uno strumento fondamentale per garantire la qualità dei servizi erogati, la soddisfazione del Cliente e il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Principi e impegni - La Direzione si impegna a:

- **Garantire la soddisfazione del Cliente**, comprendendone esigenze e aspettative, e fornendo servizi affidabili, puntuali e conformi ai requisiti applicabili;
- **Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione**, attraverso il monitoraggio dei processi, l'analisi dei dati e la definizione di obiettivi misurabili;
- **Assicurare il rispetto dei requisiti cogenti e normativi applicabili**, nonché degli impegni assunti verso le parti interessate;
- **Promuovere un approccio per processi e basato sul rischio**, al fine di prevenire criticità e cogliere opportunità di miglioramento;
- **Valorizzare le risorse umane**, favorendo la crescita professionale, la formazione continua e il coinvolgimento attivo del personale;
- **Favorire una comunicazione chiara, trasparente ed efficace**, sia all'interno dell'organizzazione che verso l'esterno;
- **Perseguire l'efficienza organizzativa**, ottimizzando l'impiego delle risorse e migliorando continuamente le modalità operative;
- **Sviluppare soluzioni innovative e personalizzate**, in grado di rispondere alle esigenze specifiche dei clienti e dei diversi contesti operativi.

Obiettivi - In coerenza con i principi sopra esposti, il GRUPPO ECOSAFETY persegue i seguenti obiettivi strategici:

- consolidare e ampliare la propria presenza sul mercato;
- garantire elevati standard qualitativi nei servizi offerti;
- accrescere il livello di soddisfazione dei clienti e delle parti interessate;
- migliorare le competenze e la consapevolezza del personale;
- ottimizzare i processi aziendali in termini di efficacia ed efficienza.

Diffusione e aggiornamento

La presente Politica è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione ed è resa disponibile alle parti interessate. La Direzione ne verifica periodicamente l'adeguatezza e provvede al suo aggiornamento in funzione dell'evoluzione del contesto aziendale, degli obiettivi strategici e dei requisiti normativi applicabili.

Roma, 24.04.2026

La Direzione di Gruppo Ecosafety srl

GRUPPO ECOSAFETY S.R.L.
Sicurezza sul Lavoro e Qualità
Via di Tor Vergata, 440/B
00133 Roma
P.IVA/C.F. 11316101002