

# SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' UNI EN ISO 9001

Gestione efficiente, strutture idonee e competenze adeguate



# SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' UNI EN ISO 9001

Gestione efficiente, strutture idonee e competenze adeguate

La certificazione dei sistemi di gestione è il **riconoscimento delle capacità imprenditoriali di un'azienda che ha saputo ottimizzare la propria organizzazione** dotandosi di una gestione efficiente, di strutture idonee e di competenze adeguate.

Costruire un Sistema di Qualità secondo le norme **UNI EN ISO 9001** significa avere un potente strumento di controllo delle attività aziendali che porta a tangibili benefici sul piano organizzativo, dei costi, dello sviluppo e dei rapporti aziendali.

Il modello Qualità previsto dalla normativa, adatto a tutti i processi, è noto come **Plan – Do – Check – Act (PDCA)**.

**Plan** : stabilire gli obiettivi e i processi necessari per fornire risultati in accordo con i requisiti del cliente e con le politiche dell'organizzazione.

**Do** : dare attuazione ai processi.

**Check** : monitorare e misurare i processi e i prodotti a fronte delle politiche, degli obiettivi e dei requisiti relativi ai prodotti e riportarne i risultati.

**Act** : adottare azioni per migliorare in modo continuo le prestazioni dei processi.

**I nostri Consulenti forniscono un'assistenza completa nel settore della Qualità affiancando le aziende nell'iter d'implementazione del SGQ fin dai primi passi fino alla certificazione** presso un Ente terzo accreditato (Ente di certificazione), specifico per il settore di attività, il quale procede a una verifica a campione di tutti i processi aziendali, attraverso i propri auditor.

**Nello specifico il Nostro Team si occupa di:**

- Individuazione e mappatura dei processi dell'azienda e relativa analisi del contesto, rischi ed opportunità
- Fornire consulenza ai responsabili delle diverse aree per il loro fattivo coinvolgimento nella progettazione del Sistema
- Affiancamento delle aziende nell'iter di implementazione del Sistema di Gestione della Qualità
- Elaborazione della documentazione prevista dai Requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 e/o i dalla Normativa Sanitaria (Manuale della Qualità, Dichiarazione della Politica per la Qualità, procedure e istruzioni, modulistica, ecc.), anche in ottica dei Sistemi di Gestione Integrati.
- Affiancamento durante l'iter di certificazione con un Ente terzo accreditato (Ente di Certificazione)
- Gestione del rapporto con l'Ente di Certificazione