

GESTIONE RISCHIO CLINICO

Identificare, valutare e correggere il rischio per aumentare la sicurezza dei pazienti



In tutte le aziende sanitarie possono verificarsi degli eventi avversi, cioè eventi che recano danno ai pazienti o agli operatori.

Ad esempio, può verificarsi che un paziente subisca un danno a causa dell'imperizia, negligenza e imprudenza di un operatore o più spesso, di più operatori, oppure può accadere che un operatore si infortuni o si ferisca nell'utilizzo di apparecchiature elettromedicali o nel corso di una manovra medico-infermieristica.

La normativa vigente impone alle **strutture sanitarie e socio-sanitarie il controllo e la gestione di tali eventi avversi come requisito di autorizzazione e accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale.**

L'insieme di tutte le operazioni necessarie per identificare, valutare, correggere e gestire tali eventi rappresenta la "Gestione del Rischio Clinico".

Gestire il Rischio Clinico significa **aumentare la sicurezza dei pazienti e degli operatori**, migliorare gli outcomes e indirettamente **diminuire i costi, mitigando gli effetti e/o riducendo il numero di eventi avversi** e le implicazioni medico-legali e assicurative che ne derivano.

Il **Nostro Team** è in grado di assistere i presidi sanitari nelle **procedure sulla gestione del rischio clinico**, nella formazione degli operatori alla gestione dello stesso e nella programmazione e gestione degli interventi di miglioramento.

I servizi offerti:

- Creazione di un **sistema di segnalazione** di eventi avversi
- Creazione di appositi cruscotti di **gestione e sistemi di reportistica per il monitoraggio** delle segnalazioni
- Analisi dei **processi clinici, gestione degli audit, gestione delle azioni di prevenzione** e degli indici di priorità di rischio
- Progettazione di specifiche **check list di verifica dell'adempimento dei requisiti previsti** nelle Raccomandazioni Ministeriali, con relativa gestione degli adempimenti e azioni correttive
- Creazione di un **programma annuale di gestione del rischio clinico**
- Assunzione dell'incarico di **risk manager**
- **Gestione dei comitati** sul rischio clinico e sulle infezioni ospedaliere
- Creazione di un **sistema informativo elettronico**